



火災

119番

一般的には、出火から3分以内に天井に火が燃え移ります。自分たちで消火するならば、出火から1~2分が限度です。

自分で消火できないと思ったらすぐ**119番**に連絡しましょう

マンションの火災報知器を押して知らせましょう

伝えること▶ ●火災であることを伝える。●場所(住所)はどこか。●建物の種類は。階数は。●火災現場付近で目印になるものは。●脱出できないでいる人の有無やけが人は。

●ガス漏れを感じたら…

■ガス漏れ(24時間)/北海道ガス …… ☎233-5533
※プロパンガスをご使用の方は各ガス会社へお問い合わせください。



地震

119番

どんな地震でも、大きくゆれるのは1分ぐらいです。慌てないで、次のことを実行しましょう!

自分の身を守ることが大切です 机の下などに避難して揺れがおさまるのを待ちましょう。

キッチンやストーブの火を消そう ゆれが小さい時は、すぐに。大きな時は、揺れがおさまってから。

●建物などに不安を感じたら…

■太平洋興発(株) 緊急センター(24時間) …… ☎281-5445



停電

明かりを確保して、使用中の電気器具を消しましょう。

部屋のブレーカーをチェック! 上がらない場合はすぐに電気会社に電話しましょう。

※周辺地域が停電になっている場合があります。復旧まで落ち着いて待ちましょう。

●電気トラブルについては…

■停電・電気の故障(24時間)/北海道電力 …… ☎221-3161
■停電情報(24時間)/北海道電力 …… ☎0120-285-121



事故[空き巣・強盗など]

110番

どんな状況でも身を守ることを優先です。少しでも異変を感じたら、その場から早く離れましょう。

異変を感じたら迷わず110番に連絡しましょう 状況を伝えて、指示に従いましょう。

危険を感じたら大声で助けを呼びましょう 近隣の家に助けを求めるのも方法です。

●その他、生活に不安を感じたら…

■札幌市消費者センター消費生活相談 …… ☎728-2121
月~金(土日祝休み)9時~19時



急病・ケガ

119番

時間外の急病・ケガは、救急車を呼ぶのが最も早く確かです。

急病、ケガの時は119番に連絡しましょう 状況を伝え、指示に従うことが最良の対処方法です。

●その他、病状が判っている場合などの連絡先

■救急医療情報案内センター(24時間) ☎0120-20-8699
(☎は携帯電話、PHSからはつながりません) または ☎221-8699
■精神科救急情報センター …… ☎204-6010
■けが(災害)救急当番病院(24時間) …… ☎201-0099
■夜間急病センター …… ☎641-4316
■口腔医療センター …… ☎511-7774
■産婦人科救急電話相談 …… ☎622-3299



風水害

台風や豪雨による風水害は、気象情報に充分注意して、早めの備えを心がけましょう。

携帯ラジオ、懐中電灯の備えを! 停電になる可能性があります。電池もチェックしましょう。

すみやかな行動を! 避難勧告が出たらすみやかに行動を。

●その他、水道のトラブルについては…

■水道局電話受付センター(24時間) …… ☎211-7770



災害用伝言ダイヤル171番

電話がかかりにくい時もメッセージが残せます。

録音手順

171 ▶ 1 ▶

被災地の方の電話番号

再生手順

171 ▶ 2 ▶

被災地の方の電話番号

事前に確認・準備しておくことは?

非常持ち出し品

定期的に更新しましょう。

次の例を参考にして非常持ち出し品を用意し、非常持ち出し袋に入れておきましょう。
食料、水、(1人1日3ℓ)は最低3日分は用意しておきましょう。

救急セット

救急セット
傷薬、胃腸薬、目薬、
脱脂綿、包帯、
ばんそうこうなど

安全具

ヘルメットなどの
保安帽

衣類

下着、タオル、
軍手など

貴重品

現金、預金通帳、
キャッシュカード、
印鑑、有価証券など

その他

ラジオ、懐中電灯、マッチ、
手袋、ヒモ、ナイフ、
缶切り、ビニール袋など

食料品

乾パン、缶詰、
インスタント食品

飲料水

●その他必要なものをメモしておきましょう

札幌市内ラジオ局一覧 (AMはkHz、FMはMHz)

【AM局】HBCラジオ(1287)、STVラジオ(1440)、

NHK第1(567)、NHK第2(747)

【FM局】NHK-FM(85.2)、AIR-G'(80.4)、
NORTH WAVE(82.5)

【コミュニティFM局】ラジオカロスサッポロ(78.1)、FMアップル(76.5)、
三角山放送局(76.2)、さっぽろ村ラジオ(81.3)、
FMドラマシティ(77.6)



家族に合わせて
ご用意を!



赤ちゃんのために
ミルク、ほ乳ビン、
おむつなど

お年寄り・
身体の不自由な方のために
おんぶひも、常備薬、おむつ、担架など

近所を確認しておきましょう



この看板が
収容避難場所の
目印です

水まわり

おかげさまで創業30年

清らかな浄水、速やかな排水を
実績と信頼の技術でご提供します

株式会社 **北星**

事業内容

- 排水管の清掃
- 貯水槽の清掃
- その他、水まわり一式

(株)北星
〒062-0052
札幌市豊平区月寒東2条1丁目7
☎(011) 855-5375
FAX (011) 855-5376

水まわり

みなさまの建物の受水槽、給水ポンプの定期点検で
お世話になっております。

お部屋での水まわりなどのトラブル…

例えば…

- 蛇口の水漏れ
- 水漏れ等の調査、修理
- 換気扇の修理、交換

などがありましたら、
お気軽にご連絡ください。

平沼設備工業(有)
〒002-8072
札幌市北区あいの里2条7丁目7-31
☎(011) 778-6335
FAX (011) 778-6335

水まわり

**快適環境をトータルに
創造する企業として
信頼と実績でお応えします。**

富士クリーン

- ❖ 管洗浄(排水管・給水管・給湯管・冷暖房)
- ❖ ダクト清掃(空調ダクト・厨房排気ダクト・空調機)
- ❖ 水槽清掃(受水槽、高架水槽、温泉槽他)
- ❖ ポンプ(各種)点検・整備・修繕・取替
- ❖ 劣化設備、老朽化の各種診断
- ❖ 建物内外装修繕
- ❖ 管更新・管更生・管工事
- ❖ 産業廃棄物の収集運搬
- ❖ アスベスト除去・封込、ダイオキシン対策工事

(株)富士クリーン
〒065-0041
札幌市東区本町1条8丁目1-22
☎(011) 780-2511
FAX (011) 780-2514

水まわり

水まわりのトラブル、当社にお任せください。
～給水管、排水管も人間の血管と同じでつまると手当てを～

テクノス

- パイプ、トイレのつまりあふれや異臭
- 蛇口の水漏れ、赤水
- 冬期間の凍結修理

その他、業務内容

- 各種ダクト内の清掃
- ねずみ、昆虫の防除
- 空気環境測定
- など

(株)環境テクノス
〒002-8081
札幌市北区百合が原4丁目2-3
☎(011) 733-2771
FAX (011) 733-2773

電気

日頃、みなさまには共用部・専有部の電気のメンテナ
ンスで何かとお世話になっております。

定休日/日曜・祝日
担当: 河島

新光源照明は
ファイターズを
応援しています

電気のこと(スイッチ・コンセント・照明器具等)でご相
談などございましたら何なりとご連絡ください。

(株)新光源照明札幌
〒007-0812
札幌市東区東苗穂12条3丁目19-6
☎(011) 790-2522
FAX (011) 790-2533

電気

おかげさまで創立31周年

当社は北海道電力指定業者として、
地域密着型の電気工事を行っております。

電気に関するご相談や
お見積依頼など、お気軽に
お問い合わせください。

**事業内容/電灯・動力CO2削減・省電力・オール電化
太陽光発電・LED照明・防犯カメラ
各種ヒーティング・小工事・仮設電気資材リース**

●営業時間/8:15～17:00 ●定休日/日曜

(株)タカデン工事
〒003-0865
札幌市白石区川下2129-95
☎(011) 875-6950
FAX (011) 875-6952

防災

**消防設備の保守点検を
行っています**

消防設備
耐用年数は
8年です

ご家庭の古い消火
器、耐用年数の過
ぎた消火器、引き取
ります。ぜひ、お問
い合わせください。

「グラッ」をもっと早く伝える。
緊急地震速報受信機
「ホームサイズモ」取扱店

(株)ユニ商会
〒004-0801
札幌市清田区里塚1条4丁目1-5
☎(011) 886-0010
FAX (011) 886-0030

防災

いつも皆様のマンションの共用部、ご自宅の防災
機器を定期点検させて頂いております。

**皆様の
安全な暮らしを
応援します。**

消火器や防災機器につい
てご不明な点は、定期点検
の際に弊社社員へお気軽
にお問い合わせください。

ミヤザキ防災(株)
〒004-0074
札幌市厚別区厚別北4条5丁目19-14
☎(011) 896-9705
FAX (011) 896-9704

防災

「安全」と「安心」そして「快適」

**消防設備
メンテナンス・工事・販売**
住宅用火災警報器
家庭用消火器 など

防災グッズ販売
非常用持出ケース・救助工具
セット、非常用保存食・避難用
防煙マスク など

蛍光管・照明器具販売
お部屋の修繕・リフォーム全般

(株)日本防災技術センター
〒060-0010
札幌市北区北10条西4丁目
☎(011) 736-1100
FAX (011) 736-1101

ホームセキュリティ

セントラル警備保障(株)札幌支社
〒060-0807
札幌市北区北7条西4丁目12
☎(011) 700-2700
FAX (011) 736-3355

CSP

増え続けるお年寄りの一人暮らしや、留守がちな
共働き家族、悪質になっていく住宅犯罪の数々。
CSPは住いの新しい安全基準をサポートいたし
ます。サービス詳細はお問い合わせください。

CSPは日々の暮らしをしっかりと守ります。

太平洋興発 緊急センター
☎(011) 24時間
281-5445